



## Filmoverzicht 't Plein Gastheer/-vrouw

### \* Films over bedrijfsformules, gekoppeld aan bedrijven op 't Plein:

- Banketbakkerij
- Blues café
- Broodbakkerij
- Broodjeszaak
- Chinees restaurant
- Chocolaterie
- Discotheek
- Eetcafé
- Grandcafé
- Hotel
- IJssalon
- Instore bakkerij
- Irish pub
- Japans restaurant
- La Place (versservice)
- McDonalds (quick-service)
- Pizzeria
- Reisbureau
- Luxe restaurant
- Snackbar
- Studentencafé
- Tapasbar
- Van eetcafé naar danscafé
- Viswinkel
- VVV kantoor
- Wokrestaurant

\* Op [www.ijrestaurant.nl](http://www.ijrestaurant.nl) zijn deze films alleen te vinden in de map Oriëntatiemodule.

### Oriëntatiemodule

#### # Films:

- Banketbakkerij
- Blues café
- Broodbakkerij
- Broodjeszaak
- Chinees restaurant
- Chocolaterie bonbons
- Chocolaterie marsepein
- Chocolaterie
- Discotheek

- Eetcafé
- Grandcafé
- Hotel
- Hotelreceptie
- IJssalon
- Instore bakkerij Albert Heijn
- Interview 1: Edwin Vennick, eigenaar De Atlas
- Interview 2: Thérèse Boer, President Gastvrijheidsgilde/eigenaar De Librije
- Irish pub
- Japans restaurant
- La Place – interview
- La Place – rondleiding
- McDonalds (quick-service)
- Pizzeria
- Reisbureau
- Restaurant (luxe)
- Snackbar
- Studentencafé
- Tapasbar
- Van eetcafé naar danscafé
- Viswinkel
- VVV kantoor
- Wokrestaurant

## **Module F&B Laag**

### **GOE 1: Uitvoeren van beheerstaken en mastiek maken**

#### # Films:

- Voorbereidende werkzaamheden eetcafé

### **GOE 2: Bedrijf gereedmaken voor gastenontvangst**

#### # Films:

- Mise-en-place maken

### **GOE 3: Verkopen van gastvrijheid en adviseren over dranken en gerechten**

#### # Films:

- Halloooo – scène 1 (contact leggen)
- Halloooo – scène 2
- Hoezo dronken (weigeren dronken gast)
- Ontvangst eetcafé

## **GOE 4: Serveren van dranken**

### # Films:

- Dragen van een plateau
- Fascist (nee verkopen)
- Ik wil bier – scène 1 (gespreksmodel)
- Ik wil bier – scène 2
- Opstelling op een plateau
- Rondje (sluittingstijd handhaven)
- Verblijf eetcafé

## **GOE 5: Serveren van gerechten**

### # Films:

- Betaling eetcafé
- Bovenhandse draagmethode
- Gecombineerde serveermethode
- Gokken
- Inzetmethode
- Onderhandse draagmethode – 2 borden
- Onderhandse draagmethode – 3 borden
- Overlast
- Presenteermethode
- Uitserveermethode
- Uitserveren vanaf de gueridon
- Verblijf eetcafé

## **GOE 6: uitvoeren van afrondende werkzaamheden**

### # Films:

- Afrondende werkzaamheden eetcafé
- Bijvullen
- Nee is nee – scène 1
- Nee is nee – scène 2
- Ook dat nog
- Zulke aardige mensen

## **Module F&B Hoog in de markt**

### **GOE 1: Uitvoeren van beheerstaken en mastiek maken**

#### # Films:

- Restaurant
- Te laat
- Voorbereidende werkzaamheden

### **GOE 2: Bedrijf gereedmaken voor gastenontvangst**

#### # Films:

- Presentatie scène – scène 1
- Presentatie scène – scène 2
- Soorten kostgangers (taxeren gasten)

### **GOE 3: Verkopen van gastvrijheid en adviseren over dranken en gerechten**

#### # Films:

- Ontvangst restaurant
- Uitverkocht (communicatie witte en zwarte brigade)
- Verkoopgesprek

### **GOE 4: Serveren van dranken**

#### # Films:

- Aandacht trekken (gasten leggen contact met gastheer/-vrouw)
- Nu (leiding accepteren)
- Verblijf restaurant
- Wijnverkoop

### **GOE 5: Serveren van gerechten**

#### # Films:

- Aantrekkelijk – scène 1 (seksuele intimidatie)
- Aantrekkelijk – scène 2
- Afronding restaurant
- Is dit ham?! (omgaan met klachten)
- Verblijf restaurant

### **GOE 6: Uitvoeren van afrondende werkzaamheden**

#### # Films:

- Afrondende werkzaamheden restaurant
- De nota (fraude door gasten)
- De taxi – scène 1 (alcohol en verkeer)
- De taxi – scène 2
- Evalueren (informeel overleg)
- Functionele klager (gasten met fictieve klachten)

## **Module Zalen en partijen**

### **GOE 1 Uitvoeren van beheerstaken en het verrichten van full-service werkzaamheden**

#### # Films:

- De peuk
- Rondleiding party
- Verkoopgesprek party

### **GOE 2 Zaalruimte gereedmaken voor gastenontvangst**

Geen films

### **GOE 3 Verkopen gastvrijheid en adviseren over dranken en gerechten**

#### # Films:

- Geen uitnodiging
- Rondleiding party
- Verkoopgesprek party
- Voorbereiding party

## **GOE 4 Serveren van dranken en gerechten**

### # Films:

- Geen whisky
- Geen wijn

## **GOE 5 Assortimentsbeheersing**

### # Films:

- Geen muntje
- Verkoopgesprek party
- Xtc

## **GOE 6 Uitvoeren van afrondende werkzaamheden**

### # Films:

- Tuut – scène 1
- Tuut – scène 2

## **Module Gastronomie**

### **GOE 1 Even aan de keuken vragen ...?!**

#### # Films:

- Bakken van visfilet
- Blancheren van groente
- En brunoise snijden
- En julienne snijden
- Karameliseren
- Maken papillote
- Paneren l'anglaise
- Pocheren vis
- Reduceren bruine fonds

### **GOE 2 Weet wat je serveert**

Geen films

### **GOE 3 Tussen neus en lippen**

Geen films